



A PREENCHER PELO AGENTE:

## DADOS DO AGENTE E DO CLIENTE

AGENTE: \_\_\_\_\_  
 NOME CONTACTO: \_\_\_\_\_  
 DATA: \_\_\_\_\_  
 NOME CLIENTE: \_\_\_\_\_ Nº CONTRIBUINTE: \_\_\_\_\_  
 MORADA: \_\_\_\_\_  
 CÓDIGO POSTAL / LOCALIDADE: \_\_\_\_\_

## DESCRIÇÃO DO MATERIAL

**DOA**  **TROCA**   
 DOA - Quando o equipamento avariado não foi activo  
 TROCA - Quando o equipamento avariado activo no cliente foi substituído por outro

PRODUTO: \_\_\_\_\_ FABRICANTE / MODELO: \_\_\_\_\_  
 EAN \_\_\_\_\_

COMPLETO? Sim  Acessórios em falta: \_\_\_\_\_  
 Não

**Equipamento Avariado:** **Equipamento de Substituição:**  
 Preencher apenas em caso de TROCA

Nº SÉRIE/ IMEI/ CAS ID \_\_\_\_\_ Nº SÉRIE/ IMEI/ CAS ID \_\_\_\_\_  
 Nº Série Cartão (Meo Sat/TDT Compl.) \_\_\_\_\_ Nº Série Cartão (Meo Sat/TDT Compl.) \_\_\_\_\_

É OBRIGATÓRIO O PREENCHIMENTO DA INFORMAÇÃO SE O EQUIPAMENTO É UM **DOA** OU UMA **TROCA**. Se esta informação não se encontrar preenchida a Torangis S.A. não garante o crédito do equipamento.

Para as devoluções por motivo de Desistência ou DOA é obrigatório o envio da cópia da factura de compra ou cópia da OT de instalação para cada equipamento devolvido.

Só serão aceites devoluções de equipamentos Meo Sat/TDT Complementar completos. O equipamento completo é constituído por:

- Meo Box HD
- Cartão Descodificador
- Cabo de Alimentação (STBs Pace)
- Comando + pilhas
- Cabo Scart ou Cabo HDMI
- Fonte de Alimentação e Cabo (STBs Samsung)

## MOTIVO DO PEDIDO

DESISTÊNCIA PERÍODO LEGAL : (15 dias após a compra,  Devolução de equipamento Avariado Meo Sat/TDT Complementar   
 30 Dias Sapo Int. Móvel)  Outro: \_\_\_\_\_

DOA (Avaria até 30 dias):

Desist. p/ Falta de Cobertura (Sapo Internet Móvel):

Descrição da Avaria \_\_\_\_\_

Data da Instalação: \_\_\_\_\_

Assinatura/Carimbo do Agente \_\_\_\_\_