



MEO INFORMA

ALTERAÇÃO DA LEI DAS COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS (LCE)

COMUNICAÇÃO Nº 372

Versão: MEOC012.1-201608

Mais informação em: [http://heka.telecom.pt/psc/ccil/
meoinforma@telecom.pt](http://heka.telecom.pt/psc/ccil/meoinforma@telecom.pt)

ÍNDICE

NOVIDADES	<u>3-7</u>
PROCEDIMENTOS DE VENDA	<u>8-10</u>
OFERTA COMERCIAL	<u>11-28</u>
FAQs	<u>29-37</u>
INFORMAÇÃO ADICIONAL	<u>38</u>

Mais informação em: <http://heka.telecom.pt/psc/ccil/meoinforma@telecom.pt>



As seguintes alterações previstas na **Lei das Comunicações Eletrónicas - LCE** (introduzidas pela Lei 15/2016, de 17 de junho de 2016) entram em vigor a partir de 16 de agosto para contratos ou alterações contratuais celebradas após esta data:

- A. Ofertas sem fidelização ou com fidelização mais reduzida (6 ou 12 meses);**
- B. Alteração das regras associadas às penalizações (FIC) por incumprimento de contrato com período de fidelização;**
- C. Alteração das CPC's e contratos de adesão para acomodar as imposições legais.**





A. OFERTAS SEM FIDELIZAÇÃO OU COM FIDELIZAÇÃO REDUZIDA (6 OU 12 MESES)

A. MEO passa a ter disponíveis serviços com as seguintes opções:

- Fidelização de 24 meses
- Fidelização de 12 meses
- Fidelização de 6 meses
- Sem Fidelização

Estas opções têm diferentes preços, ofertas e benefícios associados, detalhados [aqui](#).



B. ALTERAÇÃO DAS REGRAS ASSOCIADAS ÀS PENALIZAÇÕES (FIC) POR INCUMPRIMENTO DE CONTRATO COM PERÍODO DE FIDELIZAÇÃO

B1. Para **contratos e alterações contratuais celebradas após 16 de agosto de 2016**, a penalização é calculada da seguinte forma:

- São calculados os benefícios atribuídos ao cliente durante o período de fidelização: Instalação/Ativação, ofertas de adesão, descontos e/ou ofertas de serviços. Estes benefícios estarão discriminados nas CPCs.
- A FIC base corresponde ao total dos benefícios atribuídos, sendo que por decisão comercial o valor máximo é o que consta na tabela de valores que pode ser consultada no link abaixo.
- No cálculo da penalização é aplicada a seguinte fórmula de cálculo:

$$\mathbf{FIC} = \frac{\mathbf{FIC\ base\ x\ (N-n)}}{\mathbf{N}}$$

Sendo **n** = mês do desligamento do serviço e **N** = duração do período de fidelização

[**TABELA VALORES FIC BASE 24m, 12m e 6m**](#)



B. ALTERAÇÃO DAS REGRAS ASSOCIADAS ÀS PENALIZAÇÕES (FIC) POR INCUMPRIMENTO DE CONTRATO COM PERÍODO DE FIDELIZAÇÃO (cont.)

B2. Para **contratos e alterações contratuais celebradas antes de 16 de agosto de 2016**, as regras de penalização mantêm-se inalteradas:

- **NOVA ADESÃO**

FIC = Valor das mensalidades vincendas até ao final da fidelização

- **REFIDELIZAÇÃO**

FIC = Valor dos benefícios usufruídos desde o início da refidelização (constantes da CPC)

Para calcular a FIC a cobrar a cada cliente (adesões anteriores a 16/ago) num determinado momento, será disponibilizado um simulador em portal Atlas (a divulgar posteriormente)



C. ALTERAÇÃO DAS CPC'S E CONTRATOS DE ADESÃO PARA ACOMODAR AS IMPOSIÇÕES LEGAIS

- C1. Contratos de adesão:** disponibilização da opção dos diversos períodos de fidelização
- C2. CPC emitida pelo SFA:** reformulação do layout para disponibilização do total de benefícios atribuídos (ofertas, descontos, serviços incluídos, instalação/ ativação); alteração da fórmula de cálculo das FICs (verso da CPC) e inclusão de 4 páginas com preceitos legais exigidos pela Lei
- C3. CPC manual:** reformulação do layout para disponibilização do total de benefícios atribuídos e alteração da fórmula de cálculo das FICs (verso da CPC)

O total de benefícios atribuídos inclui, devidamente discriminados na CPC, os seguintes itens:

- Ofertas
- Descontos
- Serviços incluídos
- Instalação/ ativação)

Serão enviados exemplos posteriormente.



REGISTO DAS VENDAS COM AS DIFERENTES FIDELIZAÇÕES

A OFERTAS DE 0 E 24 MESES SÃO REGISTADAS DIRETAMENTE PELOS COMERCIAIS NO PORTAL SFA, ONDE AS DESIGNAÇÕES DOS PRODUTOS TÊM NO DESCRITIVO “F0” OU “F24”

Para adesões aos restantes pacotes sem fidelização e os seguintes pacotes com 6 e 12 meses de fidelização:

- 2P Talk Especial / 2P TOP/ TOP (1P)
- 3P Total 100 Especial / Total 24 Especial / TOP 24 / TOP SEM FIOS
- 4P M40 / 5P M50

deverá ser aberto um ticket em Portal Atlas, no módulo “Pacotes e Fidelizações”, que posteriormente será tratado em BO.

Será enviado o processo de recolha da informação, posteriormente, dado que o módulo de Portal Atlas ainda se encontra em desenvolvimento.



PROGRAMA DE PONTOS

A troca de pontos por telemóvel exige sempre uma fidelização de 18 meses.

Em todos as trocas de pontos por telemóvel, o cartão registado na troca, continua a receber um sms com informação do período de fidelização.

- **Lojas:** As trocas de pontos por telemóveis nas lojas, não sofrem alterações.
Continua a ser obrigatório validar os documentos do titular do cartão que quer trocar pontos, informar o cliente da fidelização por 18 meses à rede MEO e a assinatura da carta de vínculo pelo cliente.
A carta MOD C/ [1002122](#) deve ser digitalizada e registada em CRM, na solicitação referente à troca de pontos.
- **Online:** As trocas de pontos por telemóveis no site, não sofrem alterações.
No processo de troca de pontos, o cliente é informado sobre a fidelização e tem que aceitar o regulamento.
- **Inbound:** No atendimento, 12096 (linha exclusiva de pontos) e 1696, é obrigatório o assistente informar o cliente do período de fidelização. Para tal, é obrigatório o assistente, ler todos os passos indicados na aplicação de pontos antes de confirmar a troca.
- **Outbound:** Nas campanhas de Outbound mantêm-se o que está à data, sendo obrigatório o assistente, ler todos os passos indicados na aplicação de pontos antes de confirmar a troca.



CONTACTOS DE SUPORTE AO CANAL DE VENDA

PROCESSOS/PROCEDIMENTOS:

CANAL	1ª LINHA DE CONTACTO	2ª LINHA DE CONTACTO	3ª LINHA DE CONTACTO
LOJAS MEO (OUTSOURCING/AGENTES)	CHEFE DE LOJA/GESTOR DE LOJA	800961221 (LINHA SUPORTE A LOJAS)	
AGENTES DISTRIBUIDORES E GRANDES CADEIAS	AGENTE/GESTOR DE AGENTES	800200840 (LINHA SUPORTE A AGENTES)	
D2D	CHEFE DE EQUIPA/COORDENADOR	800207881 (LINHA ATIVAÇÕES) BACKOFFICE ALFAS	
PARCERIAS, EMBAIXADORES PT, ÉPT (B2B)	SUPERVISOR		GESTOR DE CANAL (DOC) doc.processos.comerciais@telecom.pt
TELEMARKETING INBOUND/S2S			
TELEMARKETING OUTBOUND (INTERNO)	COORDENADOR	GESTOR DE OPERAÇÃO/RESPONSÁVEL DE CANAL	
TELEMARKETING OUTBOUND (EXTERNO)			
E-COMMERCE	SUPERVISOR/COORDENADOR		
DOI2SALES	800208992	GESTOR DE CANAL (DOC)	N/A



NOVIDADES

PROCEDIMENTOS

OFERTA COMERCIAL

FAQS

INFORMAÇÃO ADICIONAL



FIBRA

MEO FIBRA - SEM PERÍODO FIDELIZAÇÃO

PACOTES COM TELEMÓVEL

	TV	Net Fixa (Vel. Garantida)	Telefone	Voz (por cartão)	Telemóvel Internet (por cartão)	Cartões Adicionais	Net Móvel	Mensalidade (inclui 1 cartão telemóvel)
M ₃ O	145 canais	---	Chamadas incluídas para redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 minutos para 50 destinos internacionais (das 21h às 9h)	Inclui 2.000 minutos e 2.000 SMS (para números começados por 2, 3 e 9) + 200 min e 200 SMS em roaming	500 MB de tráfego + 200 MB roaming	2º, 3º e 4º cartões + €10/mês cada	---	€ 70,99
M ₄ O		100 Mbps 50 Mbps						2º Cartão €10/mês
M40 PLUS	200 canais	200 Mbps 50 Mbps			1 GB de tráfego + 200 MB roaming	2º, 3º e 4º cartões + €10/mês cada		€ 77,99
M40 TOP								€ 79,99
M ₅ O Inclui €15/mês em VideoClube	200 canais + MEO Go Multi			3 GB de tráfego + 200 MB roaming		7 GB de tráfego	€ 92,99	

TV + NET + VOZ

	TV	Net Fixa (Vel. Garantida)	Telefone	Mensalidade
Total 100 Especial	145 canais	100 Mbps 50 Mbps	Chamadas ilimitadas para redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 minutos para 50 destinos internacionais (das 21h às 9h)	€ 59,99
Total 200 Cine Inclui €15/mês em VideoClube	200 canais	200 Mbps 50 Mbps		€ 67,99
Total 400		400 Mbps 50 Mbps		€ 109,99

TV + VOZ

	TV	Telefone	Mensalidade
Talk Especial	145 canais	Chamadas ilimitadas para redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 minutos para 50 destinos internacionais (das 21h às 9h)	€ 46,99

NET + VOZ

	Net Fixa (Vel. Garantida)	Telefone	Mensalidade
FIBRA Light	30Mbps 3Mbps	Chamadas ilimitadas para redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 minutos para 50 destinos internacionais (das 21h às 9h)	€ 29,99
FIBRA 100 Mb	100Mbps 10Mbps		€ 39,99
FIBRA 200 Mb	200Mbps 20Mbps		€ 69,99



NOVIDADES

PROCEDIMENTOS

OFERTA COMERCIAL

FAQS

INFORMAÇÃO ADICIONAL



FIBRA

MEO FIBRA - SEM PERÍODO FIDELIZAÇÃO

INSTALAÇÃO/ATIVAÇÃO DO SERVIÇO

Novas adesões a pacotes com TV têm um custo de Instalação/ Ativação de €350. Nos pacotes NET+VOZ, €280. Alterações de pacote com novo contrato e Mudanças de Casa, têm o custo de Instalação/ Ativação de €110.

VANTAGENS E BENEFÍCIOS DE ADESÃO

Estes pacotes não beneficiam de quaisquer ofertas e campanhas promocionais disponíveis para adesões a pacotes por um período contratual mínimo de 24 (vinte e quatro) meses. Não estão incluídas as campanhas promocionais de adesão, nomeadamente ofertas sobre a mensalidade, desconto na mensalidade das MEOBoxes, entre outros.

Não estão incluídas também ofertas dos serviços MEO Go, MEO Wifi, MEO Music e MultiSIM (nos pacotes com telemóvel).



NOVIDADES

PROCEDIMENTOS

OFERTA COMERCIAL

FAQS

INFORMAÇÃO ADICIONAL



FIBRA

MEO FIBRA - PERÍODO FIDELIZAÇÃO 6/12 MESES

PACOTES COM TELEMÓVEL

	TV	Net Fixa (Vel. Garantida)	Telefone	Voz (por cartão)	Telemóvel Internet (por cartão)	Cartões Adicionais	Net Móvel	Mensalidade (inclui 1 cartão telemóvel)
M₄O	145 canais	100 Mbps 50 Mbps	Chamadas incluídas para redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 minutos para 50 destinos internacionais (das 21h às 9h)	Inclui 2.000 minutos e 2.000 SMS (para números começados por 2, 3 e 9) + 200 min e 200 SMS em roaming	500 MB de tráfego + 200 MB roaming	2º Cartão €10/mês		€ 74,99
M₅O Inclui €15/mês em VideoClube	200 canais + MEO Go Multi	200 Mbps 50 Mbps			3 GB de tráfego + 200 MB roaming	2º, 3º e 4º cartões + €10/mês cada	7 GB de tráfego	€ 92,99

TV + NET + VOZ

	TV	Net Fixa (Vel. Garantida)	Telefone	Mensalidade
Total 100 Especial	145 canais	100 Mbps 50 Mbps	Chamadas ilimitadas para redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 minutos para 50 destinos internacionais (das 21h às 9h)	€ 59,99

TV + VOZ

	TV	Telefone	Mensalidade
Talk Especial	145 canais	Chamadas ilimitadas para redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 minutos para 50 destinos internacionais (das 21h às 9h)	€ 46,99

NET + VOZ

	Net Fixa (Vel. Garantida)	Telefone	Mensalidade
FIBRA Light	30Mbps 3Mbps	Chamadas ilimitadas para redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 minutos para 50 destinos internacionais (das 21h às 9h)	€ 29,99



NOVIDADES

PROCEDIMENTOS

OFERTA COMERCIAL

FAQs

INFORMAÇÃO ADICIONAL



FIBRA

MEO FIBRA - PERÍODO FIDELIZAÇÃO 6/12 MESES

INSTALAÇÃO/ATIVAÇÃO DO SERVIÇO

PERÍODO DE PERMANÊNCIA 12 MESES

- Novas adesões a pacotes com TV têm um custo de Instalação/ Ativação de €175. Nos pacotes NET+VOZ, €140.
- Alterações de pacote com novo contrato e Mudanças de Casa, têm o custo de Instalação/ Ativação de €55.

PERÍODO DE PERMANÊNCIA 6 MESES

- Novas adesões a pacotes com TV têm um custo de Instalação e Ativação de €262,50. Nos restantes pacotes, €210.
- Alterações de pacote com novo contrato e Mudanças de Casa, têm o custo de Instalação/ Ativação de €82,50.

VANTAGENS E BENEFÍCIOS DE ADESÃO

Estes pacotes não beneficiam de quaisquer ofertas e campanhas promocionais disponíveis para adesões a pacotes por um período contratual mínimo de 24 (vinte e quatro) meses. Não estão incluídas as campanhas promocionais de adesão, nomeadamente ofertas sobre a mensalidade, desconto na mensalidade das MEOBoxes, entre outros.

Estão incluídas ofertas dos serviços MEO Go, MEO Wifi, MEO Music e MultiSIM (nos pacotes com telemóvel).



NOVIDADES

PROCEDIMENTOS

OFERTA COMERCIAL

FAQS

INFORMAÇÃO ADICIONAL



ADSL

MEO ADSL - SEM PERÍODO FIDELIZAÇÃO

PACOTES COM TELEMÓVEL

	TV	Net Fixa	Telefone	Voz (por cartão)	Telemóvel Internet (por cartão)	Cartões Adicionais	Net Móvel	Mensalidade (inclui 1 cartão telemóvel)
M ₃ O	140 canais	---	Chamadas incluídas para redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 minutos para 50 destinos internacionais (das 21h às 9h)	Inclui 2.000 minutos e 2.000 SMS (para números começados por 2, 3 e 9) + 200 min e 200 SMS em roaming	500 MB de tráfego + 200 MB roaming	2º, 3º e 4º cartões + €10/mês cada	---	€ 70,99
M ₄ O	200 canais	Até 24 Mbps 1 Mbps				2º Cartão €10/mês		€ 74,99
M4O PLUS						1 GB de tráfego + 200 MB roaming		€ 77,99
M4O TOP						2º, 3º e 4º cartões + €10/mês cada		€ 79,99
M ₅ O Inclui €15/mês em VideoClube	200 canais + MEO Go Multi					7 GB de tráfego		€ 92,99

TV + NET + VOZ

	TV	Net Fixa	Telefone	Mensalidade
Total 24 Especial	140 canais	Até 24 Mbps 1 Mbps	Chamadas ilimitadas para redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 minutos para 50 destinos internacionais (das 21h às 9h)	€ 59,99
Total 24 Cine Plus Inclui €15/mês em VideoClube	200 canais			€ 67,99

TV + VOZ

	TV	Telefone	Mensalidade
Talk Especial	140 canais	Chamadas ilimitadas para redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 minutos para 50 destinos internacionais (das 21h às 9h)	€ 46,99

NET + VOZ

	Internet	Telefone	Mensalidade
ADSL 12 Mb - Zonas C	Até 12 Mbps 1 Mbps	Noites e fins de semana para redes fixas nacionais	€ 27,99
ADSL 12 Mb - Fora Zonas C			€ 44,98
ADSL 24 Mb - Zonas C	Até 24 Mbps 1 Mbps	Chamadas ilimitadas para redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 minutos para 50 destinos internacionais (das 21h às 9h)	€ 33,99
ADSL 24 Mb - Fora Zonas C			€ 50,98



MEO ADSL - SEM PERÍODO FIDELIZAÇÃO

INSTALAÇÃO/ATIVAÇÃO DO SERVIÇO

Novas adesões a pacotes com TV têm um custo de Instalação/ Ativação de €350. Nos pacotes NET+VOZ, €280. Alterações de pacote com novo contrato e Mudanças de Casa, têm o custo de Instalação/ Ativação de €110.

VANTAGENS E BENEFÍCIOS

Estes pacotes não beneficiam de quaisquer ofertas e campanhas promocionais disponíveis para adesões a pacotes por um período contratual mínimo de 24 (vinte e quatro) meses nos pacotes com TV e 12 (doze) meses nos pacotes sem TV. Não estão incluídas as campanhas promocionais de adesão, nomeadamente ofertas sobre a mensalidade, desconto na mensalidade das MEOBoxes, entre outros. Não estão incluídas também ofertas dos serviços MEO Go, MEO Wifi, MEO Music e MultiSIM (nos pacotes com telemóvel).



ADSL

MEO ADSL - PERÍODO FIDELIZAÇÃO 6/12 MESES

PACOTES COM TELEMÓVEL

	TV	Net Fixa	Telefone	Voz (por cartão)	Telemóvel Internet (por cartão)	Cartões Adicionais	Net Móvel	Mensalidade (inclui 1 cartão telemóvel)
M₄O	140 canais	Até 24 Mbps 1 Mbps	Chamadas incluídas para redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 minutos para 50 destinos internacionais (das 21h às 9h)	Inclui 2.000 minutos e 2.000 SMS (para números começados por 2, 3 e 9) + 200 min e 200 SMS em roaming	500 MB de tráfego + 200 MB roaming	2º Cartão €10/mês		€ 74,99
M₅O Inclui €15/mês em VideoClube	200 canais + MEO Go Multi							3 GB de tráfego + 200 MB roaming

TV + NET + VOZ

	TV	Net Fixa	Telefone	Mensalidade
Total 24 Especial	140 canais	Até 24 Mbps 1 Mbps	Chamadas ilimitadas para redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 minutos para 50 destinos internacionais (das 21h às 9h)	€ 59,99

TV + VOZ

	TV	Telefone	Mensalidade
Talk Especial	140 canais	Chamadas ilimitadas para redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 minutos para 50 destinos internacionais (das 21h às 9h)	€ 46,99

NET + VOZ - PERÍODO FIDELIZAÇÃO 6 MESES

NET + VOZ

	Internet	Telefone	Mensalidade
ADSL 12 Mb - Zonas C	Até 12 Mbps 1 Mbps	Noites e fins de semana para redes fixas nacionais	€ 27,99
ADSL 12 Mb - Fora Zonas C	Até 12 Mbps 1 Mbps		€ 44,98



MEO ADSL - PERÍODO FIDELIZAÇÃO 6/12 MESES

INSTALAÇÃO/ATIVAÇÃO DO SERVIÇO

PERÍODO DE PERMANÊNCIA 12 MESES

- Novas adesões a pacotes com TV têm um custo de Instalação/ Ativação de €175.
 - Alterações de pacote com novo contrato e Mudanças de Casa, têm o custo de Instalação/ Ativação de €55.
- Nota: o NET+VOZ ADSL tem comercialmente 12 meses de fidelização pelo que o descrito acima não se aplica a este pacote.

PERÍODO DE PERMANÊNCIA 6 MESES

- Novas adesões a pacotes com TV têm um custo de Instalação/ Ativação de €262,50. Nos pacotes NET+VOZ, €140.
- Alterações de pacote com novo contrato e Mudanças de Casa, têm o custo de Instalação/ Ativação de €82,50.

VANTAGENS E BENEFÍCIOS DE ADESÃO

Estes pacotes não beneficiam de quaisquer ofertas e campanhas promocionais disponíveis para adesões a pacotes por um período contratual mínimo de 24 (vinte e quatro) meses nos pacotes com TV e 12 (doze) meses nos pacotes sem TV. Não estão incluídas as campanhas promocionais de adesão, nomeadamente ofertas sobre a mensalidade, desconto na mensalidade das MEOBoxes, entre outros. Estão incluídas ofertas dos serviços MEO Go, MEO Wifi, MEO Music e MultiSIM (nos pacotes com telemóvel).



SATÉLITE

MEO SATÉLITE - SEM PERÍODO FIDELIZAÇÃO

PACOTES COM TELEMÓVEL

	TV	Net	Telefone	Voz (por cartão)	Telemóvel Internet (por cartão)	Cartões Adicionais	Net Móvel	Mensalidade (inclui 1 cartão telemóvel)		
M₃O	85 canais	---	Chamadas incluídas para redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 minutos para 50 destinos internacionais (das 21h às 9h)	Inclui 2.000 minutos e 2.000 SMS (para números começados por 2, 3 e 9) + 200 min e 200 SMS em roaming	500 MB de tráfego + 200 MB roaming	2º, 3º e 4º cartões + €10/mês cada	---	€ 70,99		
M₄O		Até 24 Mbps 1 Mbps				2º Cartão €10/mês		€ 74,99		
M4O SEM FIOS		40 Mbps net móvel						€ 77,99		
M4O PLUS	105 canais	Até 24 Mbps 1 Mbps			200 min e 200 SMS em roaming	3 GB de tráfego + 200 MB roaming		2º, 3º e 4º cartões + €10/mês cada	---	€ 79,99
M4O PLUS SEM FIOS		40 Mbps net móvel								€ 77,99
M4O TOP		Até 24 Mbps 1 Mbps								€ 79,99
M4O TOP SEM FIOS		40 Mbps net móvel								€ 79,99
M₅O Inclui €15/mês em VideoClube	105 canais + MEO Go Multi	Até 24 Mbps 1 Mbps				15 GB de tráfego	€ 92,99			



SATÉLITE

MEO SATÉLITE - SEM PERÍODO FIDELIZAÇÃO

TV + NET + VOZ

	TV	Net Fixa	Telefone	Mensalidade
Top 24	85 canais	Fixa: Até 24 Mbps 1 Mbps Móvel: 40 Mbps	Chamadas ilimitadas para redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 minutos para 50 destinos internacionais (das 21h às 9h)	€ 60,99
MEO TOP SEM FIOS		Móvel: 40 Mbps		€ 56,99
Mega 24	105 canais	Fixa: Até 24 Mbps 1 Mbps Móvel: 40 Mbps		€ 66,00

Pacotes Top 24 e Mega 24 disponíveis fora de Zonas C

TV + VOZ

	TV	Telefone	Mensalidade
TOP	85 canais	Chamadas incluídas para redes fixas nacionais	€ 36,99
MEGA	105 canais		€ 41,49

TV

	Canais	Mensalidade
Light	16 canais	€ 23,49
Top	85 canais	€ 30,49
Mega	105 canais	€ 35,49
Mega TVCine	115 canais	€ 43,99
Ultra SportTV HD	24 canais	€ 49,49
Top SportTV HD	93 canais	€ 55,99



NOVIDADES

PROCEDIMENTOS

OFERTA COMERCIAL

FAQS

INFORMAÇÃO ADICIONAL



SATÉLITE

MEO SATÉLITE - SEM PERÍODO FIDELIZAÇÃO

INSTALAÇÃO/ATIVAÇÃO DO SERVIÇO

Novas adesões a pacotes com Telemóvel e TV+NET+VOZ têm um custo de Instalação/ Ativação de €350 (cobrado na fatura). Restantes pacotes: Instalação/ Ativação €280.

Alterações de pacote com novo contrato e Mudanças de Casa, têm o custo de Instalação/ Ativação de €110 (cobrado na fatura) e nas situações de já TV Satélite com acréscimo de móveis o valor da Ativação é de €110.

VANTAGENS E BENEFÍCIOS

Estes pacotes não beneficiam de quaisquer ofertas e campanhas promocionais disponíveis para adesões a pacotes por um período contratual mínimo de 24 (vinte e quatro) meses. Não estão incluídas as campanhas promocionais de adesão, nomeadamente ofertas sobre a mensalidade, desconto na mensalidade das MEOBoxes, entre outros.

Não estão incluídas também ofertas dos serviços MEO Go, MEO Wifi, MEO Music e MultiSIM (nos pacotes com telemóvel).



SATÉLITE

MEO SATÉLITE - PERÍODO FIDELIZAÇÃO 6/12 MESES

PACOTES COM TELEMÓVEL

	TV	Net Fixa	Telefone	Voz (por cartão)	Telemóvel Internet (por cartão)	Cartões Adicionais	Net Móvel	Mensalidade (inclui 1 cartão telemóvel)
M₄O	85 canais	Até 24 Mbps 1 Mbps	Chamadas incluídas para redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 minutos para 50 destinos internacionais (das 21h às 9h)	Inclui 2.000 minutos e 2.000 SMS (para números começados por 2, 3 e 9) + 200 min e 200 SMS em roaming	500 MB de tráfego + 200 MB roaming	2º Cartão €10/mês	---	€ 74,99
M₅O Inclui €15/mês em VideoClube	105 canais + MEO Go Multi	Até 24 Mbps 1 Mbps	Chamadas incluídas para redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 minutos para 50 destinos internacionais (das 21h às 9h)	Inclui 2.000 minutos e 2.000 SMS (para números começados por 2, 3 e 9) + 200 min e 200 SMS em roaming	3 GB de tráfego + 200 MB roaming	2º, 3º e 4º cartões + €10/mês cada	15 GB de tráfego	€ 92,99

TV + NET + VOZ

	TV	Net Fixa	Telefone	Mensalidade
Top 24	85 canais	Fixa: Até 24 Mbps 1 Mbps Móvel: 40 Mbps	Chamadas ilimitadas para redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 minutos para 50 destinos internacionais (das 21h às 9h)	€ 60,99

Pacotes disponível fora de Zonas C

TV + VOZ

	TV	Telefone	Mensalidade
TOP	85 canais	Chamadas incluídas para redes fixas nacionais	€ 36,99

TV

	Canais	Mensalidade
Top	85 canais	€ 30,49



MEO SATÉLITE - PERÍODO FIDELIZAÇÃO 6/12 MESES

INSTALAÇÃO/ATIVAÇÃO DO SERVIÇO

PERÍODO DE PERMANÊNCIA 12 MESES

- Novas adesões a pacotes com Telemóvel e TV+NET+VOZ têm um custo de Instalação/ Ativação de €175 (cobrado na fatura). Restantes pacotes: Instalação/ Ativação €140 (cobrado na fatura).
- Alterações de pacote com novo contrato e Mudanças de Casa, têm o custo de Instalação/ Ativação de €55.

PERÍODO DE PERMANÊNCIA 6 MESES

- Novas adesões a pacotes com Telemóvel e TV+NET+VOZ têm um custo de Instalação/ Ativação de €262,50 (cobrado na fatura). Nos restantes pacotes, €210 (cobrado na fatura).
- Alterações de pacote com novo contrato e Mudanças de Casa, têm o custo de Instalação/ Ativação de €82,50.

VANTAGENS E BENEFÍCIOS DE ADESÃO

Estes pacotes não beneficiam de quaisquer ofertas e campanhas promocionais disponíveis para adesões a pacotes por um período contratual mínimo de 24 (vinte e quatro) meses. Não estão incluídas as campanhas promocionais de adesão, nomeadamente ofertas sobre a mensalidade, desconto na mensalidade das MEOBoxes, entre outros.

Estão incluídas ofertas dos serviços MEO Wifi, MEO Music e MultiSIM (nos pacotes com telemóvel).



NOVIDADES

PROCEDIMENTOS

OFERTA COMERCIAL

FAQS

INFORMAÇÃO ADICIONAL



LINHA REDE

LR - SEM PERÍODO FIDELIZAÇÃO

	Telefone	Mensalidade
VOZ	Noites e fins de semana para redes fixas nacionais (números começados por 2)	€ 16,99



INSTALAÇÃO/ATIVAÇÃO DO SERVIÇO

Novos serviços VOZ têm um custo de Instalação/ Ativação de €280.
Mudanças de Casa, têm o custo de Instalação/ Ativação de €110.

VANTAGENS E BENEFÍCIOS

Estes serviços não beneficiam de quaisquer ofertas e campanhas promocionais disponíveis para adesões por um período contratual mínimo de 12 (doze) meses. Não estão incluídas as campanhas promocionais de adesão, nomeadamente ofertas sobre a mensalidade.



NOVIDADES

PROCEDIMENTOS

OFERTA COMERCIAL

FAQS

INFORMAÇÃO ADICIONAL



LINHA REDE

LR - PERÍODO FIDELIZAÇÃO 6 MESES

	Telefone	Mensalidade
VOZ	Chamadas incluídas 24h/dia para redes fixas nacionais (números começados por 2)	€ 16,99

INSTALAÇÃO/ATIVAÇÃO DO SERVIÇO

Novos serviços VOZ têm um custo de Instalação/ Ativação de €140.
Mudanças de Casa, têm o custo de Instalação/ Ativação de €55.

VANTAGENS E BENEFÍCIOS

Estes serviços não beneficiam de quaisquer ofertas e campanhas promocionais disponíveis para adesões por um período contratual mínimo de 12 (doze) meses. Não estão incluídas as campanhas promocionais de adesão, nomeadamente ofertas sobre a mensalidade.



VOZ MÓVEL

Unlimited	Valor de Ativação	S	M	L	XL
Voz e SMS		0 Cênt para MEO Rede Móvel e Redes Fixas + 100 min/SMS para Outras Redes Nacionais	0 Cênt para MEO Rede Móvel e Redes Fixas + 250 min/SMS para Outras Redes Nacionais	0 Cênt para Todas as Redes Nacionais	0 Cênt para Todas as Redes Nacionais e Espanha
Internet Móvel		500MB	1GB	3GB	30GB
Roaming EuropaAmerica				200 min + 200 SMS + 200 MB	200 min + 200 SMS + 200 MB
Mensalidade					
com fidelização 24 meses	€ 0	€ 12,49	€ 20,49	€ 30,99	€ 59,99
Outros períodos de fidelização					
com fidelização 12 meses	€ 30	€ 15,49			
com fidelização 6 meses	€ 45	€ 18,49			
Sem fidelização	€ 60	€ 21,49	€ 31,99	€ 42,49	€ 69,99
Cartões adicionais		S	M	L	XL
Mensalidade sem fidelização		-	-	€ 24,99	€ 54,99
Mensalidade com fidelização 24 meses		-	-	€ 14,99	€ 44,99
Serviços incluídos					
MEO WiFi		200MB €2,99	Ilimitado €12,5	Ilimitado €12,5	Ilimitado €12,5
Meo Music		Grátis €6,99	Grátis €6,99	Grátis €6,99	Grátis €6,99
Cartão de partilha de Internet		Opcional + €5,99/mês	Grátis €5,99	Grátis €5,99	Grátis €5,99



BANDA LARGA MÓVEL

	Valor de Ativação	Soft	Regular	Mega
Tráfego Incluído		3GB	7GB	30GB
Mensalidade				
Com fidelização 12 meses	€ 0	€ 8,49	€ 11,49	€ 14,99
Com fidelização 6 meses	€ 30	€ 10,99	n.d.	n.d.
Sem fidelização	€ 60	€ 13,49	€ 16,49	€ 31,99



VOZ E BANDA LARGA MÓVEL

RESUMO NOVA OFERTA COMERCIAL

- Ofertas com períodos de **fidelização** mais reduzidos de **6 ou 12 meses com novos descontos na mensalidade**
- As ofertas com **24 meses de fidelização** são sempre **mais vantajosas para os Clientes**: descontos maiores nas mensalidades e inclusão de serviços adicionais gratuitos
- **Best Offer** passa a ter um período de fidelização de 24 meses
- **Nova fórmula de cálculo de FIC's (para novas adesões a partir de 16 de Agosto)**: para o cálculo da FIC será considerado o valor total dos benefícios atribuídos e não as mensalidades vincendas
- **Os benefícios/vantagens atribuídos incluem tanto os descontos como os serviços adicionais incluídos**: os serviços adicionais (MEO Music, Wifi, cartão de partilha de internet, etc) passam a ser gratuitos exclusivamente na opção com fidelização.



GERAIS

1. O que muda para mim com esta alteração da LCE?

Para Atuais Clientes com adesões anteriores a 16 de agosto de 2016 nada muda, estas alterações aplicam-se apenas a adesões e alterações contratuais com efeito após 16 de agosto. Para Novos Clientes ou Clientes com adesões após o dia 16 de agosto:

- Passam a estar disponíveis ofertas com períodos de fidelização de 12 ou 6 meses de fidelização, ou sem fidelização, além dos 24 meses;
- Mudam as regras de cálculo da penalização por incumprimento contratual:

i) Para contratos e alterações contratuais celebradas após 16 de agosto de 2016, a penalização é calculada da seguinte forma:

- São calculados os benefícios atribuídos ao cliente durante o período de fidelização: Instalação/Ativação, ofertas de adesão, descontos e/ou ofertas de serviços. Estes benefícios estarão discriminados nas CPCs.
- A FIC base corresponde ao total dos benefícios atribuídos, sendo que por decisão comercial o valor máximo é o que consta na tabela de valores que pode ser consultada na [TABELA VALORES FIC BASE 24m, 12m e 6m](#). É aplicada a seguinte fórmula de cálculo:

$$\text{FIC} = \frac{\text{FIC base} \times (\text{N}-\text{n})}{\text{N}} \quad \text{Sendo } \text{n} = \text{mês do desligamento do serviço e } \text{N} = \text{duração do período de fidelização}$$

ii) Para contratos e alterações contratuais celebradas antes de 16 de agosto de 2016, as regras de penalização mantêm-se inalteradas:

- **NOVA ADESÃO** > FIC = Valor das mensalidades vincendas até ao final da fidelização
- **REFIDELIZAÇÃO** > FIC = valor dos benefícios atribuídos desde o início da refidelização (constantes da CPC)



GERAIS (cont.)

- 2. Nunca me informaram dos custos que teria se terminasse o contrato durante o período de fidelização por isso não vou pagar.**
O valor da penalização por rescisão do contrato durante o período de fidelização encontra-se no contrato e na CPC que lhe foi disponibilizado pela MEO para a prestação do serviço.
- 3. Quando aderi não recebi informação sobre penalizações. Vou receber agora?**
A informação do período de fidelização consta do contrato disponibilizado pela MEO. Se adери após 16 de agosto ,para saber a qualquer momento qual o valor da penalização que será aplicada caso cancele o serviço antes do final do período de fidelização, pode ligar 16200/ 1696 ou dirigir-se a uma loja MEO. Para adesões anteriores a 16 agosto o cálculo da penalização é feito com base nas mensalidades vincendas (mensalidades em falta até terminar o período de fidelização).
- 4. Podem fazer alterações aos preços das mensalidades durante o período de fidelização?**
Sim, podem existir alterações de preços e de condições contratuais durante o período de fidelização ficando a MEO responsável por cumprir a legislação em vigor sobre este tema.
- 5. Qual o valor a pagar na instalação/ ativação de um pacote/ serviço MEO?**
O valor a pagar pela instalação/ ativação de um pacote/ serviço MEO vai variar mediante a solução instalada, o período de fidelização contratado e a atual posse de serviços (posse de serviço fixo nas adesões a pacotes MEO/ posse de serviço móvel na adesão a um serviço MEO móvel).



OFERTAS SEM FIDELIZAÇÃO OU COM FIDELIZAÇÃO REDUZIDA

1. Quais os períodos de fidelização disponíveis na adesão aos produtos e serviços da MEO?

Após o dia 16 de agosto passam a estar disponíveis ofertas com períodos de fidelização de 0, 6, 12 e 24 meses.

2. Quais são as diferenças entre opções de contrato com fidelização de 0, 6, 12 e 24 meses?

- Sem fidelização: cliente tem que suportar os custos integrais de Instalação/ Ativação e não usufrui de ofertas/ descontos/ serviços incluídos
- Fidelização 6 meses em pacotes com fidelização habitual de 24 meses: cliente paga 75% dos custos de Instalação/ Ativação; Não usufrui de ofertas/ descontos; Tem serviços incluídos.
- Fidelização 6 meses em pacotes com fidelização habitual de 12 meses: cliente paga 50% dos custos de Instalação/ Ativação; Não usufrui de ofertas/ descontos; Tem serviços incluídos.
- Fidelização 12 meses em pacotes com fidelização habitual de 24 meses: cliente paga 50% dos custos de Instalação/ Ativação; Não usufrui de ofertas/ descontos; Tem serviços incluídos.
- Fidelização habitual de 24/ 12 meses: cliente usufrui da oferta dos custos de Instalação/ Ativação; Usufrui de ofertas/ descontos; Tem serviços incluídos.

3: Todos os pacotes/ serviços MEO estão disponíveis nas novas opções de contratos com fidelização de 0, 6 e 12 meses?

Todos os pacotes/ serviços atualmente comercializados estão disponíveis na opção sem fidelização. As opções de 6 e 12 meses estão disponíveis para os pacotes/ serviços de entrada de cada portfólio.

4. Onde posso consultar toda a informação relativa aos pacotes com os novos períodos de fidelização e respetivos preços?

Pode consultar esta informação em conteudos.meo.pt/meo/Documentos/Tarifarios/Outros_FIBRA.pdf, conteudos.meo.pt/meo/Documentos/Tarifarios/Outros_ADSL.pdf,

conteudos.meo.pt/meo/Documentos/Tarifarios/Outros_SATELITE.pdf, numa Loja MEO ou através do 16200/ 1696.

(Nota: os links acima ainda não estão disponíveis para consulta)





OFERTAS SEM FIDELIZAÇÃO OU COM FIDELIZAÇÃO REDUZIDA (cont.)

5. Posso optar por um período de fidelização diferente de 0, 6, 12 ou 24 meses?

Não, apenas estão disponíveis os períodos de fidelização de 0, 6,12 ou 24 meses.

6. Existem contratos de fidelização com mais de 24 meses?

Não, o período máximo de fidelização dos contratos celebrados com clientes é de 24 meses.

7. Se optar por um contrato sem fidelização posso sair do MEO quando quiser? Ou existe alguma penalização com a saída?

Caso opte por um contrato sem período de fidelização não há lugar a penalizações por rescisão do contrato.

8. Se optar por um contrato com 6 ou 12 meses de fidelização posso sair do MEO quando quiser? Ou existe alguma penalização com a saída?

Existem penalizações mas de valor inferior às dos contratos de 24 meses (consultar tabela FIC base).

9. Posso a meio de um contrato solicitar a redução do período de fidelização?

Para alterar o período de fidelização é necessário cancelar o contrato atual e celebrar um novo contrato. O cancelamento do contrato inicial implica a cobrança de uma penalização por incumprimento contratual.

10. Posso a meio de um contrato fazer uma alteração de pacote/ novo contrato com período de fidelização inferior?

Para tal é necessário cancelar o contrato atual e celebrar um novo contrato. O cancelamento do contrato inicial implica a cobrança de uma penalização por incumprimento contratual.



ALTERAÇÃO DAS REGRAS ASSOCIADAS ÀS PENALIZAÇÕES (FIC) POR INCUMPRIMENTO DE CONTRATO COM PERÍODO DE FIDELIZAÇÃO

1. As fidelizações acabaram?

Não. Foram disponibilizados opções de pacotes com períodos de fidelização mais reduzidos (6 ou 12 meses) e sem fidelização e foram alteradas as regras associadas às fidelizações e penalizações (FIC) por incumprimento contratual.

2. Que valor de penalização terei que pagar se sair hoje?



R: Para adesões após 16 de agosto, existirá um P&S em CRM e em CIMS que permitirá consultar o valor da FIC a aplicar no momento da consulta. Para adesões anteriores a 16 de agosto será disponibilizado um simulador em ATLAS para consulta das FICs. O detalhe destas consultas/ P&S será divulgado posteriormente.

3. Qual é a fórmula de cálculo da penalização por incumprimento contratual?

Para **contratos e alterações contratuais celebradas após 16 de agosto de 2016**, a penalização é calculada da seguinte forma:

- São calculados os benefícios atribuídos ao cliente durante o período de fidelização: Instalação/Ativação, ofertas de adesão, descontos e/ou ofertas de serviços. Estes benefícios estarão discriminados nas CPCs.
- A FIC base corresponde no máximo à soma destes benefícios. É aplicada a seguinte fórmula de cálculo:

$$FIC = \frac{FIC \text{ base} \times (N-n)}{N}$$

Sendo n = mês de saída do cliente e N = duração da fidelização



ALTERAÇÃO DAS REGRAS ASSOCIADAS ÀS PENALIZAÇÕES (FIC) POR INCUMPRIMENTO DE CONTRATO COM PERÍODO DE FIDELIZAÇÃO (cont.)

4. Já não estou em período de fidelização. Se decidir rescindir com a MEO serei penalizado de alguma forma?

Uma vez que o período de fidelização já terminou não há lugar a penalizações por rescisão do contrato.

5. Como posso saber o valor de penalização a pagar por incumprimento contratual?

De acordo com o tipo de cliente:

- Atual Cliente fidelizado deve contactar o 16200/ 1696 ou dirigir-se a uma Loja MEO
- Novo Cliente deve questionar o vendedor ou consultar a CPC que lhe será/ foi enviada

6. Há alguma alteração no meu período de fidelização se:

6.1. fizer uma Mudança de Casa/ Migração de tecnologia?

Uma Mudança de Casa/ Migração de tecnologia implica um novo contrato que terá um novo período de fidelização associado. (consultar tabela de FICs base). Se o contrato anterior ainda estiver dentro do período de fidelização e se na Mudança de Casa/ Migração optar por um período inferior ao anterior será emitida uma penalização referente a esse contrato.

6.2. fizer uma alteração titularidade?

Numa alteração de titularidade o novo titular mantém todos os serviços e condições, pelo que assume o período remanescente de fidelização em curso, não havendo lugar à celebração de novo contrato e novos períodos de fidelização.



ALTERAÇÃO DAS REGRAS ASSOCIADAS ÀS PENALIZAÇÕES (FIC) POR INCUMPRIMENTO DE CONTRATO COM PERÍODO DE FIDELIZAÇÃO (cont.)

6.3. fazer uma alteração de pacote MEO?

Algumas alterações de pacote resultam na celebração de novos contratos e conseqüentemente na revisão do período de fidelização, por exemplo:

- i. Todas as alterações de tarifários móveis pós-pagos
- ii. Acréscimo de TV
- iii. Acréscimo de NET em cliente com VOZ FIXA
- iv. Migração de pacote não convergente para convergente

Nas alterações de pacote com retirada de serviços mantém-se o período de fidelização referente ao contrato anterior podendo existir uma adenda a esse mesmo contrato caso o cliente passe a usufruir de novos benefícios/ ofertas.

Só será emitida penalização referente ao contrato anterior, nas seguintes situações:

- 1) cliente faz novo contrato e rescinde o mesmo alegando o direito de livre resolução
- 2) novos contratos com período de fidelização inferior ao contrato anterior

6.4. retirar/ acrescentar um número móvel do meu pacote MxO?

O acréscimo ou retirada de telemóveis de um pacote convergente não alteram o contrato em vigência nem o período de fidelização associado ao mesmo.

6.5. ocorrer uma reinstalação do serviço MEO?

Se o cliente tem o serviço MEO desmontado e solicita a reinstalação do mesmo há lugar a uma nova adesão e conseqüente assinatura de novo contrato e de novos períodos de fidelização (24 meses pacotes com TV e voz móvel ; 12 meses nos restantes serviços/ pacotes).



REFIDELIZAÇÕES

1. De acordo com as alterações à LCE, posso ser refidelizado?

No decurso do período de fidelização ou no seu termo, pode ser estabelecido um novo período de fidelização por vontade do Cliente mediante a disponibilização de novos equipamentos terminais e/ou a oferta de condições promocionais devidamente identificadas e quantificadas.

2. Fui refidelizado durante/após o meu primeiro período de fidelização. Qual o impacto desta alteração da lei para o meu caso?

Se a refidelização for anterior a 16 de agosto de 2016 não tem impacto, aplicando-se as regras que lhe foram comunicadas na altura.

Nos casos em que a refidelização for posterior a 16 de agosto, mudam as regras de cálculo de penalização (FIC) por incumprimento contratual. Nos casos das ofertas que não implicaram uma nova instalação física, contabilizam para a penalização o valor total das vantagens /ofertas que lhe foram atribuídas.

SÓ PARA OPERAÇÕES DE RETENÇÃO

1. No caso de refidelização, poderei optar por qualquer uma das opções de período de fidelização (6, 12 ou 24 meses) ou serei refidelizado por um período igual ao que tinha contratado anteriormente?

Cada proposta de refidelização estará associada a um determinado período de fidelização, sem obrigatoriedade de ter alternativas de 6, 12 e 24 meses.

2. Estou informado que a MEO não pode exigir refidelização com base em ofertas que não impliquem atualizações de equipamentos ou infraestruturas tecnológicas (como aumento de velocidade ou de canais TV).

A lei prevê que “não pode ser estabelecido novo período de fidelização (...) exceto se, for contratada a disponibilização subsidiada de novos equipamentos terminais ou a oferta de condições promocionais devidamente identificadas e quantificadas.”



PROCEDIMENTOS

1. Onde consultar os valores da FIC para cada Cliente ao longo do seu período de fidelização?

Para adesões após 16 de agosto, existirá um P&S em CRM e em CIMS que permitirá consultar o valor da FIC a aplicar no momento da consulta. Para adesões anteriores a 16 de agosto será disponibilizado um simulador em ATLAS para consulta das FICs. O detalhe destas consultas/ P&S será divulgado posteriormente.

2. Cliente solicita o envio do valor da penalização por escrito.

Para proceder ao envio do valor da penalização por escrito deve ser criada uma tarefa em BO para envio de carta. Será enviado mais detalhe sobre este procedimento posteriormente.



TABELA VALORES FIC BASE 24m, 12m e 6m

		Adesão a pacotes com telemóvel			Adesões a pacotes sem telemóvel					Serviços isolados		
		Upgrade de já TV:	Sem posse de TV:		3P/2P	3P	1P/2P	Net + Voz		Voz Fixa	Voz Móvel	BLM
		IPTV e SAT	IPTV	SAT	IPTV	SAT	SAT	FIBRA	ADSL			
24 Meses	Novos Clientes	n.a	850 €	850 €	700 €	700 €	420 €	600 €	n.a.	n.a.	360 €	n.a.
	Atuais Clientes	510 €	600 €	600 €	600 €	600 €	280 €	500 €	n.a.	n.a.	270 €	n.a.
12 Meses	Novos Clientes	n.a	310 €	310 €	310 €	260 €	230 €	280 €	510 €	280 €	145 €	270 €
	Atuais Clientes	210 €	210 €	160 €	210 €	160 €	160 €	210 €	370 €	85 €	95 €	220 €
6 Meses	Novos Clientes	n.a	150 €	150 €	150 €	130 €	110 €	140 €	190 €	110 €	50 €	120 €
	Atuais Clientes	100 €	100 €	80 €	100 €	80 €	80 €	100 €	130 €	40 €	45 €	80 €

Atuais Clientes: clientes com pelo menos um serviço fixo instalado (excluem-se clientes MEO Móvel)



HISTÓRICO DE VERSÕES

DATA	COMENTÁRIOS
10/08/2016 Versão: MEOC012-201608	Alteração da Lei das Comunicações Eletrónicas (LCE)
05/05/2016 Versão: MEOC011-201605	Nova campanha EURO MAIO 2016
29/02/2016 Versão: MEOC010-201602	Nova campanha Primavera 2016



HISTÓRICO DE VERSÕES

DATA	COMENTÁRIOS
03/02/2016 Versão: MEOC009.1-201602	Nova campanha Inverno 2016 <ul style="list-style-type: none"> • Atualização das FAQ's
01/02/2016 Versão: MEOC009-201602	Nova campanha Inverno 2016 ADSL e FIBRA: todos os pacotes <ul style="list-style-type: none"> • Novos Clientes TV <u>com</u> adesão à Fatura Eletrónica + Débito Direto: 2 Mensalidades + €150 em Serviços e Canais Premium durante 1 mês SATÉLITE: 3P (fora de zonas C) e pacotes com telemóvel <ul style="list-style-type: none"> • Novos Clientes TV com adesão à Fatura Eletrónica + Débito Direto: 1 Mensalidade + €60 em Canais Premium durante 1 mês + €25 em VOD (p/ gastar durante 12m)
11/11/2015 Versão: MEOC008-201511	<ul style="list-style-type: none"> • Campanha Natal 2015
24/08/2015 Versão: MEOC007-201508	Nova campanha Rentrée ago-set 2015: <ul style="list-style-type: none"> • Novo M4O a €49,99: Novos Clientes: Oferta de adesão: mensalidade promocional €49,99 durante 4 meses. Atuais Clientes TV: Oferta com adesão ao DD+FE: mensalidade promocional • Outros pacotes MEO: Novos Clientes: Oferta de adesão: 1ª mensalidade. Atuais Clientes TV com adesão a DD+FE- pacotes com telemóvel: €25 em VOD.