

BANCADA DE TESTES

Para a realização deste despiste são necessários os seguintes elementos.

- Kit Set-top Box Samsung
- Televisão com entradas de SCART, HDMI, RCA
- Instalação Meo Satélite certificada
- Smart-card Aprovisionado (com direitos de visualização)

PROCEDIMENTOS

Utilizar Comando para realizar estas operações	<p>Fase 1 – Menu de primeira instalação</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ligar apenas o cabo SCART TV e cabo de antena SAT; 2. Ligar cabo de energia; 3. Selecionar a entrada SCART na TV; 4. Inserir cartão descodificador no recetor; 5. Após ligar o recetor surge no ecrã do televisor um slide com a seguinte informação: “A iniciar, por favor aguarde...” e no painel frontal há dois LEDs (vermelho e verde) a piscarem simultaneamente. Validar que no ecrã do televisor aparece o slide e validar se no painel frontal aparecem ambos os LEDs a piscarem em caso de falha (não aparecer o slide inicial e os LEDs não piscarem) o <u>equipamento está avariado</u>. Após o arranque do recetor este poderá ter os seguintes estados: <ol style="list-style-type: none"> a. Recetor fica em <i>standby</i> → <u>Seguir para passo 7</u>; b. Surge na TV o menu de 1ª instalação → <u>Seguir para passo 6</u>; c. Recetor reinicia ciclicamente → <u>Equipamento avariado</u>; d. Recetor não liga. Caso não ligue verifique se o transformador tem o LED aceso. Caso tenha → <u>equipamento avariado</u>. Caso não tenha o LED do transformador aceso → <u>Transformador avariado</u>, proceder à troca do transformador; e. Recetor bloqueia → Caso este responda. 6. Se surgir o menu de 1ª instalação: <ol style="list-style-type: none"> a. Selecionar a opção Próximo em todos os passos → <u>Seguir para passo 8</u>; <p>NOTA: no primeiro passo, do menu de 1ª instalação, ter em consideração o Fuso Horário.</p> <ol style="list-style-type: none"> b. Caso o recetor não responda ao comando pressionar o botão de standby no topo do recetor. Caso este responda → <u>Comando avariado</u>. Caso o botão de standby no topo do recetor não responda → <u>Equipamento avariado</u>; c. Caso no teste de sinal, passo 3 do menu de 1ª instalação, a Qualidade de Sinal for fraca validar que o cabo de antena está bem conectado. Se a mesma mensagem se mantiver → <u>Equipamento avariado</u>. 7. Se ficar em <i>standby</i>, ao ligar o recetor esta poderá ter os seguintes estados: <ol style="list-style-type: none"> a. Surge o processo de atualização de software → <u>Seguir para passo 8</u>; b. Surge na TV a mensagem “ID 801 Qualidade de sinal insuficiente”, validar que o cabo de antena está bem conectado. Se a mesma mensagem se mantiver → <u>Equipamento avariado</u>; c. Recetor inicia corretamente e surge um canal na TV → <u>Seguir para passo 10</u>. <p>NOTA: Caso o recetor não responda ao comando pressionar o botão de standby no topo do recetor. Caso este responda o equipamento encontra-se avariado.</p>
	<p>Fase 2 - Upgrade</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Se pedir a atualização de software aceitar a nova versão de software (Premir a tecla OK do comando); 9. Se não pedir automaticamente a atualização de software: <ol style="list-style-type: none"> a. Premir a tecla MENU do comando. Selecionar a opção Configuração → Configurações avançadas → Atualização de software e pressionar a tecla OK do comando. Confirmar a versão instalada do software é 001.011.0819. Se é a correta → <u>seguir para passo 10</u>; b. Caso a versão do software não seja a correta → <u>Equipamento avariado</u>.

<p>Utilizar Comando para realizar estas operações</p>	<p>Fase 3 – Testes operacionais</p> <ol style="list-style-type: none"> 10. Selecionar o canal #3 (SIC) <ol style="list-style-type: none"> a. Subir e descer o som no comando e verificar o seu funcionamento correto. Caso não seja o comportamento correta, validar se, com outro cabo SCART, a anomalia se mantém. Caso se mantenha → <u>Equipamento avariado</u>; b. Confirmar áudio sem falhas e imagem sem falhas. Caso não seja o comportamento correta, validar se, com outro cabo SCART, a anomalia se mantém. Caso se mantenha → <u>Equipamento avariado</u>. 11. Ligar apenas o cabo HDMI, do cliente (caso este tenha um cabo), e desligar o cabo SCART do recetor; 12. Selecionar a entrada HDMI na TV; 13. Selecionar o canal #1 (RTP1); <ol style="list-style-type: none"> a. Confirmar áudio e imagem sem falhas; b. Caso haja falhas na imagem ou no áudio usar outro cabo HDMI. Caso resolva o problema → <u>HDMI do cliente danificado</u>; c. Caso o problema persista → <u>Equipamento avariado</u>.
<p>Utilizar teclas do painel frontal</p>	<p>Fase 4 – Teste ao painel frontal</p> <ol style="list-style-type: none"> 14. Testar a tecla do painel frontal do recetor. Executar este teste da seguinte forma: <ol style="list-style-type: none"> a. Colocar o recetor em standby com a tecla do painel frontal e voltar a ligá-lo. Se não ligar → <u>Equipamento avariado</u>.
<p>Utilizar Comando para realizar estas operações</p>	<p>Fase 5 – Voltar ao menu de primeira instalação</p> <ol style="list-style-type: none"> 15. Repor as configurações originais do recetor: <ol style="list-style-type: none"> a. Premir a tecla MENU do comando selecionar a opção-Configuração → Sistema → Configuração original, selecionar OK e introduzir o PIN 1234; b. Esperar pelo menu de primeira instalação; c. Desligar o recetor, o cabo de energia e seguidamente os restantes cabos.